



## **GEDRAGSCODE 1301 Services B.V.**

### **1. Missie**

Het is onze missie om uw zaken te verbeteren.

### **2. Waarden**

Bij die missie horen de volgende waarden:

- wij zijn integer;
- wij zijn transparant;
- wij streven naar een bovengemiddeld; financieel resultaat;
- wij bevorderen maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- wij tonen respect voor elkaar;
- wij tonen betrokkenheid.

### **3. Regels**

#### **a. Algemeen**

In de Gedragscode 1301 Services B.V. wordt een aantal van deze normen nader omschreven, zodat helder is welke eisen 1301 Services B.V. aan het gedrag van personen, die diensten voor 1301 Services B.V. verrichten, stelt.

1301 Services B.V. verwacht van betrokkenen dat zij in overeenstemming met de geest van de regels van de Gedragscode 1301 Services B.V. handelen en dat zij hun gezonde verstand gebruiken in situaties waarin de Gedragscode 1301 Services B.V. niet voorziet.

1301 Services B.V. verwacht van betrokkenen onberispelijk gedrag. Een relatie met opdrachtgevers en de voor die opdrachtgevers werkzame personen dient te berusten op eerlijkheid, integriteit en rechtvaardigheid.

#### **b. Gedragsregels**

Betrokkenen dienen:

- wet en regelgeving, interne regels en procedures onvoorwaardelijk na te leven;
- te voorkomen dat 1301 Services B.V. betrokken raakt bij illegale en maatschappelijk onaanvaardbare activiteiten;
- prudent om te gaan met vertrouwelijke informatie;
- iedere schijn van misbruik van voorwetenschap te vermijden;
- iedere schijn van belangenverstremgeling te vermijden;
- iedere schijn van afhankelijkheid door het verkrijgen van materiële of immateriële persoonlijke voordelen of gunsten te vermijden;
- geen geschenken aannemen of aanbieden aan relaties die 1301 Services B.V. in verlegenheid kunnen brengen;
- zich te onthouden ongeoorloofde handelingen of nalatigheid die 1301 Services B.V. of derden nadeel of reputatieschade oplevert;

- zich te onthouden van het vervullen van nevenfuncties, die kunnen leiden tot of de schijn in zich dragen van belangenverstremgeling of belastend kunnen zijn voor de reputatie van 1301 Services B.V.

Mogelijke of geconstateerde belangenverstremgeling dient door betrokkenen onverwijld aan de directie van 1301 Services B.V. gemeld te worden.

#### **c. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Betrokkenen dienen:

- uitsluitend informatie te delen met andere betrokkenen of derden voorzover dit noodzakelijk is voor het verantwoord en juist uitvoeren van een opdracht;
- informatie op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en dossiers en informatiedragers bij afwezigheid of na werktijd afgesloten c.q. beveiligd bewaren;
- zich onder alle omstandigheden rekenschap te geven van het bezit van niet openbare persoonlijke en zakelijke informatie en hun verplichting tot vertrouwelijke behandeling daarvan;
- persoonlijk verkregen toegangsgegevens, beveiligingshulpmiddelen en -instrumenten strikt vertrouwelijk te behandelen. Deze zaken mogen niet en zelfs niet tijdelijk aan anderen worden toevertrouwd.

#### **d. Apparatuur**

Door 1301 Services B.V. ter beschikking gestelde apparatuur, waaronder computers en elektronische communicatiemiddelen, mogen uitsluitend gebruikt worden voor doeleinden waarvan het zakelijk karakter ondubbelzinnig kan worden aangetoond.

### **4. Slot**

Gedragingen in strijd met de Gedragscode 1301 Services B.V. dienen onverwijld gemeld te worden aan de directie van 1301 Services B.V.

Na het inwinnen van advies van een onafhankelijke door de directie aangewezen arbiter, die hoor en wederhoor toepast, neemt de directie een besluit over de te nemen maatregel. De maatregel dient onder de omstandigheden redelijk en billijk te zijn. Deze maatregel wordt betrokkene schriftelijk medegedeeld. De directie kan besluiten derden die benadeeld zijn eveneens op de hoogte te stellen van de te nemen maatregel.

Versie 26 november 2010